

**Договір N T/
про надання послуг електрозв'язку**

м. Вінниця
(населений пункт)

"_ " _____ 2011 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт", в особі начальника відділу обслуговування абонентів Степаненко Наталії Валентинівни, що діє на підставі Статуту компанії та довіреності № 3 від 17.06.2010 р. (далі – Підприємство зв'язку), з одного боку, та _____, що діє на підставі паспорту (далі - Споживач), з другого боку, уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Підприємство зв'язку надає послуги електрозв'язку.

2. Права та обов'язки Підприємства зв'язку

2.1. Підприємство зв'язку зобов'язане:

2.1.1. Забезпечувати безперебійне і якісне надання послуг електрозв'язку.

2.1.2. Проводити реєстрацію придбаних Споживачем абонентських пристроїв телематичних служб та передавання даних.

2.1.3. Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам, підключення телефонних апаратів та інших абонентських пристроїв, plombувати діодні приставки (розетки).

2.1.4. Усувати пошкодження електрозв'язку в контрольні технологічні терміни.

2.1.5. Проводити перерахунок абонентної плати у разі пошкодження телефону не з вини Споживача згідно з чинним законодавством, у разі відключення електроспоживання АТС енергопостачальною компанією, відключення телефону для потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, а також у разі виникнення стихійного лиха або надзвичайних обставин.

2.1.6. За місяць до початку робіт попереджати Споживача про заміну номера телефону у разі введення в дію нових АТС, реконструкції телефонних мереж, переключення діючих телефонів із застосуванням апаратури ущільнення ліній.

2.1.7. За три дні до відключення телефону, у разі потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, повідомляти про це Споживача.

2.1.8. З виїздом Споживача з телефонізованого приміщення зберігати протягом одного місяця з дати подання заяви про відмову від телефону технічну можливість відновлення роботи телефону до пред'явлення прав на користування телефоном його новим власником (власником).

2.1.9. Кожен випадок пошкодження телефонного обладнання та ліній, які перебувають на балансі Підприємства зв'язку, оформляти актом за підписами представників Підприємства зв'язку та Споживача.

2.1.10. Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу.

2.1.11. Розглядати скарги та заяви Споживача у терміни, передбачені чинним законодавством.

2.1.12. Працівники Підприємства зв'язку, які прибули за викликом Споживача для огляду та ремонту споруд зв'язку, а також виконання інших робіт, зобов'язані пред'явити посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт.

2.1.13. Вживати заходів з захисту абонентських ліній від сторонніх підключень.

2.1.14. На запит Споживача інформувати його про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до мережі загального користування.

2.1.15. Не менше одного разу на місяць письмово повідомляти Споживача про належну суму платежу за міжміські та міжнародні телефонні розмови.

2.1.16. Підприємство зв'язку може розширювати або змінювати перелік послуг, перерахованих у додатках, залежно від технічних можливостей автоматичних телефонних станцій з програмним управлінням та наявності довідково-інформаційних служб.

2.2. Підприємство зв'язку має право:

2.2.1. Відключати несертифіковані і незареєстровані абонентські пристрої телематичних служб і передавання даних.

2.2.2. Відключати абонентські пристрої, самовільно підключені сторонніми особами до діючого телефону.

2.2.3. Надсилати Споживачеві у разі несплати заборгованості понад один місяць письмове попередження про призупинення надання послуг, якщо заборгованість не буде погашено протягом місяця. Попередження вручається Споживачеві під розписку.

2.2.4. Якщо зазначене попередження вручити Споживачеві неможливо через його відсутність (перебування в лікарні, відрадження), тимчасово відключити телефон до звернення Споживача до Підприємства зв'язку для з'ясування обставин, але не більше ніж на місяць.

2.2.5. Якщо Споживач, у місячний термін після одержання письмового попередження або тимчасового відключення телефону через його відсутність, не погасив заборгованості, Підприємство зв'язку має право призупинити йому надання послуг.

Повторне включення телефону здійснюється протягом доби (за винятком вихідних та святкових днів) після погашення заборгованості та внесення плати за включення телефону.

2.2.6. Призупинити надання послуг електрозв'язку або припинити дію Договору у разі порушення Споживачем договірних зобов'язань, передбачених пунктом 3.2 цього Договору.

2.2.7. Здійснювати відключення телефону Споживача, до якого підключена охоронна сигналізація, через місяць після письмового попередження про заборгованість з повідомленням про вручення.

2.2.8. У випадках, коли з телефону різко зростає обсяг споживання послуг і поточна сума рахунка значно перевищує середній, виставити терміновий рахунок.

2.2.9. Проводити корегування щомісячних рахунків Споживача, вказуючи за який період та вид послуг проводиться корегування.

3. Права та обов'язки Споживача

3.1. Споживач має право:

3.1.1. Ознайомитись в Підприємстві зв'язку з вимогами Законів України "Про телекомунікації" та "Про захист прав споживачів", Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг, Граничних тарифів на основні послуги електрозв'язку, інших нормативних документів, які регламентують надання послуг електрозв'язку.

3.1.2. У разі відсутності потреби в послугах електрозв'язку відмовитись від їх отримання та припинити дію Договору. Дату відмови повідомити Підприємству зв'язку письмовою заявою не пізніше ніж за десять днів.

3.1.3. Користуватися додатковими (сервісними) видами послуг, які надаються по телефону.

3.1.4. Користуватися телефонним зв'язком із спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).

3.1.5. За письмовою заявою внести або вилучити свій номер телефону зі списків абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника.

3.1.6. На перестановлення телефону в зоні дії однієї АТС, в межах одного будинку за наявності технічної можливості.

3.1.7. На збереження за Споживачем номера телефону на термін, зазначений у заяві на тимчасове відключення телефону, за умови внесення ним плати за підтримку одного телефонного номера за період відключення.

3.1.8. Отримати корегування абонентної плати за весь час пошкодження телефону не з вини Споживача згідно чинного законодавства.

3.1.9. З переїздом у межах дії однієї телефонної мережі до телефонізованого приміщення - переоформити Договір.

3.1.10. Користуватися автоматичним міжміським та міжнародним телефонним зв'язком, якщо це передбачено технічними можливостями обладнання АТС.

3.1.11. Користуватися міжміським та міжнародним телефонним зв'язком за допомогою оператора за попереднім замовленням.

3.1.12. До моменту встановлення з'єднання за попереднім замовленням:

змінити номер телефону, за яким повинна бути надана послуга;

зазначити інший номер телефону абонента, який викликається, чи інший номер телефону і прізвище іншої особи, яка викликається;

змінити вид тарифу (звичайний, терміновий) замовленої розмови;

змінити призначений час розмови;

зазначити додаткові послуги.

3.1.13. Оскаржити неправомірні дії працівників Підприємства зв'язку згідно з чинним законодавством.

3.2. Споживач зобов'язаний:

3.2.1. Не допускати підключення телефонних апаратів, абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних, які не мають сертифіката відповідності.

3.2.2. Не допускати самовільного підключення до ліній електрозв'язку незареєстрованих абонентських пристроїв телематичних служб і передавання даних.

3.2.3. Не допускати використання телефону з метою, що суперечить інтересам безпеки держави, порушує громадський порядок та посягає на честь і гідність громадян.

3.2.4. Не допускати використання телефону для навмисного створення незручностей іншим Споживачам.

3.2.5. Не перешкоджати виконанню робіт, пов'язаних з встановленням обладнання систем ущільнення, та проведенню ремонтних робіт.

3.2.6. У місячний термін повідомляти Підприємству зв'язку про свій переїзд на іншу адресу, зміну назви, реквізитів юридичної особи або розрахункового рахунка організації, форму власності тощо.

3.2.7. Не допускати самовільного передавання телефонів в оренду підприємствам, установам, організаціям та громадянам. У разі здавання телефонізованих приміщень в оренду або найм Споживач повинен протягом місяця повідомити про це Підприємству зв'язку.

3.2.8. Своєчасно вносити плату за користування телефоном, міжміські та міжнародні телефонні розмови, подані в кредит телеграми та інші послуги електрозв'язку.

3.2.9. Повідомляти до Підприємства зв'язку дані, які необхідні для розрахункових документів.

3.2.10. Забезпечувати збереження телефонної проводки, а власники та орендарі будинків (будівель) - всього майна та обладнання мереж телефонного зв'язку, що є в межах будинку (будівлі) та в межах земельних ділянок, які надано у власність, постійне або тимчасове користування.

3.2.11. Споживачі (власники та орендарі будинків (будівель), на території яких прокладені кабельні чи повітряні лінії електрозв'язку, повинні вживати запобіжних заходів під час ремонту, надбудови, знесення і спорудження будинків (будівель) та інших робіт, своєчасно сповіщати Підприємству зв'язку про ці роботи.

4. Оплата та порядок розрахунків

4.1. Послуги, які надаються Підприємством зв'язку, оплачуються за тарифами, затвердженими згідно з чинним законодавством.

4.2. Плата за додаткові послуги електрозв'язку визначається окремими Додатками до Договору.

4.3. Споживач сплачує послуги електрозв'язку за спільно погодженою авансовою (вказати - кредитною та/або авансовою) системою оплати.

4.4. Споживач повинен своєчасно оплачувати надані послуги.

4.5. Підприємство зв'язку у відповідності з нормативними документами приймає від Споживача оплату послуг електрозв'язку або доручає провадити приймання оплати іншим організаціям та установам (відділенням зв'язку, касам Ощадбанку, комерційним банкам тощо), з якими укладені відповідні договори. Підприємство зв'язку інформує Споживача про перелік та місцезнаходження (адресу) пунктів приймання платежів.

4.6. Підприємство зв'язку має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених п 10.1. ст. 10 Закону України "Про оподаткування прибутку підприємств".

4.7. Розрахунки за фактично отримані в кредит послуги електрозв'язку за кожний попередній місяць проводяться Споживачем протягом десяти днів з дня одержання рахунка, але не пізніше 20-го числа місяця, наступного за розрахунковим. За отримані в кредит послуги міжміського та міжнародного телефонного зв'язку справляється додаткова плата в розмірі двох відсотків вартості наданих послуг.

4.8. У разі застосування авансової системи оплати Споживач для одержання послуг електрозв'язку проводить щомісячно, до 20 числа поточного місяця, попередню оплату їх вартості в розмірі не менше суми послуг, наданих у попередньому розрахунковому періоді, з подальшим перерахунком (до 10 числа місяця, що настає після розрахункового періоду) виходячи з фактично наданих послуг.

4.9. Плата за встановлення телефону та інших абонентських пристроїв вноситься Споживачем на розрахунковий рахунок Підприємства зв'язку під час оформлення цього Договору.

4.10. Нарахування плати за користування телефоном та іншими абонентськими пристроями здійснюється з дня їх включення. Початок надання послуг рахувати з дати підписання наряду (акту виконаних робіт).

4.11. Плата за автоматичну міжміську чи міжнародну телефонну розмову обчислюється з моменту відповіді абонента, який викликається.

4.12. Плата за міжміську чи міжнародну телефонну розмову з допомогою оператора обчислюється із зафіксованого початку розмови з абонентом, який викликається, на термін, визначений Споживачем.

4.13. Якщо після набирання номера телефону, який викликається, з'єднання здійснюється з телефоністом комутаторної установки чи з технічним пристроєм, підключеним до абонентської лінії (факсимільним апаратом, автовідповідачем, телефонним апаратом з автоматичним визначником номера, міні-АТС тощо), то тривалість розмови, яка підлягає оплаті, обчислюється з моменту з'єднання з оператором чи пристроєм.

5. Відповідальність сторін

5.1. Підприємство зв'язку несе матеріальну відповідальність перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання послуг електрозв'язку.

5.2. Абонентна плата за весь час пошкодження електрозв'язку не нараховується: за весь час пошкодження у разі порушення Підприємством зв'язку контрольних термінів усунення пошкоджень, що виникли не з вини Споживача, - згідно з чинним

законодавством; за період отримання послуг електрозв'язку з якістю, яка не відповідає чинним стандартам та іншим нормативно-технічним вимогам.

Якщо з вини Підприємства зв'язку пошкодження не усунуто, то Споживач може доручити усунення недоліків третій особі за рахунок Підприємства зв'язку.

Період, протягом якого Споживачеві не надавались чи неналежно надавались послуги електрозв'язку, визначається з часу звернення до Підприємства зв'язку до часу одержання якісної послуги.

5.3. Підприємство зв'язку не несе матеріальної відповідальності перед Споживачем за невиконання чи неналежне виконання обов'язків унаслідок дії непереборної сили (землетрус, повінь, ураган тощо) або з вини Споживача та у випадках, передбачених чинним законодавством.

5.4. У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Споживача, усі витрати Підприємства зв'язку з відшкодування покладаються на Споживача.

5.5. Підприємство зв'язку не несе відповідальності перед Споживачем за неналежну якість послуг, якщо абонентська лінія з його обладнання несертифікованими, незареєстрованими на Підприємстві зв'язку кінцевими пристроями.

5.6. Підприємство зв'язку має право стягувати суму заборгованості у судовому порядку.

5.7. Споживач несе відповідальність, згідно з чинним законодавством, за порушення Правил користування місцевим телефонним зв'язком, Правил користування міжміським та міжнародним телефонним зв'язком.

5.8. У разі несплати за надані послуги електрозв'язку понад установленний термін (з 21 числа місяця, що настає після розрахункового періоду) Споживач сплачує пеню в розмірі ставки НБУ від затриманих платежів за кожну добу затримки, згідно з чинним законодавством.

6. Порядок розгляду претензій

6.1. Споживач має право подати Підприємству зв'язку пропозицію, заяву, скаргу (далі - звернення), претензію щодо надання послуг. Звернення, претензія можуть бути подані в будь-якій формі. У разі неможливості негайного вирішення порушених питань вони повинні бути викладені в письмовій формі за підписом заявника із зазначенням його адреси.

6.2. Підприємство зв'язку зобов'язане розглянути звернення і в терміни, передбачені чинним законодавством, надіслати заявнику письмове повідомлення про результати розгляду за підписом керівника.

6.3. Спірні питання між Споживачем та Підприємством зв'язку вирішуються в судовому порядку.

7. Термін дії Договору

7.1. Цей Договір набирає чинності з дня підписання і діє один рік.

7.2. Якщо за місяць до закінчення терміну дії Договору жодна зі Сторін не повідомила про його припинення, то Договір вважається дійсним на той же термін. І так в подальшому на тих самих умовах.

7.3. Цей Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається в Підприємстві зв'язку, другий - у Споживача.

7.4. Після підписання Договору всі попередні переговори і раніше діючий Договір втрачають силу.

7.5. Додатки, оформлені в письмовій формі та підписані Сторонами з метою належного виконання цього Договору, а також додаткові угоди, укладені в період цього Договору, є невід'ємними частинами цього Договору.

У всіх питаннях, які не урегульовані цим Договором, Сторони керуються і застосовують законодавство країни Підприємства зв'язку - України, що діє на момент виникнення необхідності його застосування.

8. Юридичні адреси сторін

Підприємство зв'язку		Споживач	
ТОВ ТК "Вінтелепорт" <small>(назва)</small>			
Адреса:	21009 м. Вінниця, вул. Київська 14 Б Тел./факс 55-41-01	Адреса:	
Реквізити:	р/р 26004158086 АТ "Райффайзен Банк Аваль"	Інші відомості:	
МФО:	380805		
Код:	23106497		
	/Степаненко Н. В./ <small>(підпис) (ПІБ)</small>		/ / / <small>(підпис) (ПІБ)</small>

Юридичні адреси, банківські реквізити та підписи сторін

Найменування організації _____
(повна назва)

Посада уповноваженого на підпис _____

Прізвище, ім'я, по батькові _____

Телефон приймальні _____ Факс _____

Адреса електронної пошти _____

Дата укладення Договору _____

Термін дії Договору з _____ по _____

Юридична адреса

Адреса доставки

Поштовий індекс	Поштовий індекс
Місто	місто
Вулиця	вулиця
Будинок	будинок
Корпус	корпус
Поверх	поверх
Кімната	кімната

Банківські реквізити

Розрахунковий рахунок	
назва банку	
адреса банку	
МФО банку	
код ЗКПО	

Відмітка про тип розрахунку (один з трьох):

Казначейство

<input type="checkbox"/> ТАК	<input type="checkbox"/> НІ
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

Централізована бухгалтерія

<input type="checkbox"/> ТАК	<input type="checkbox"/> НІ
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

Бухгалтерія головної організації

<input type="checkbox"/> ТАК	<input type="checkbox"/> НІ
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

назва	
Р/рахунок	
банк	
МФО	
код	

Державне підприємство

<input type="checkbox"/> ТАК	<input type="checkbox"/> НІ
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

Комерційне підприємство

<input type="checkbox"/> ТАК	<input type="checkbox"/> НІ
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

Бюджетне фінансування

<input type="checkbox"/> Державне	<input type="checkbox"/> Місцеве
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

Належність до Міністерства _____

Основні види діяльності _____

Основні види продукції _____

Є платником податку на додану вартість

<input type="checkbox"/> ТАК	<input type="checkbox"/> НІ
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

"Свідоцтво платника податку на додану вартість"

№ свідоцтва	
індивідуальний податковий номер	

Спосіб розрахунку за послуги зв'язку

<input type="checkbox"/> Авансовий	<input type="checkbox"/> Кредитний
<small>(непотрібно викреслити)</small>	

Головний бухгалтер	Уповноважений за розрахунки
прізвище	прізвище
ім'я, по батькові	ім'я, по батькові
номер телефону	посада
номер факсу	номер телефону
	номер факсу

Перелік послуг електрозв'язку, які надаються Споживачеві (потрібне відмітити "пташкою")

1. Встановлення телефону для надання послуг електрозв'язку. _____
2. Надання місцевого телефонного зв'язку. _____
3. Надання автоматичного міжміського телефонного зв'язку. _____
4. Надання автоматичного міжнародного телефонного зв'язку. _____
5. Переставлення, переключення, повторне включення телефону. _____
6. Заміна номера телефону. _____
7. Встановлення додаткового телефонного апарату. _____
8. Тимчасове включення і відключення телефону. _____
9. Переоформлення і відновлення договору про надання послуг електрозв'язку. _____
10. Організація безпосереднього зв'язку. _____
11. Видача довідок про телефонні номери. _____
12. Надання виходу до тематичних служб. _____
13. Надання можливості подання телеграми в кредит. _____
14. Надання послуг міжміського телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням. _____
15. Надання послуг міжнародного телефонного зв'язку за допомогою оператора за попереднім замовленням. _____
16. Включення телефону, у разі його тимчасового відключення (не більше ніж на місяць) через неможливість вручення письмового попередження абоненту про заборгованість за його відсутності (перебування в лікарні, відрадження). _____
17. Заміна категорії АВН. _____
18. Надання в оренду трактів, каналів, ліній зв'язку та абонентських пристроїв. _____

Перелік послуг електрозв'язку, які надаються безплатно

1. Користування телефонним зв'язком зі спецслужбами (міліція, пожежна охорона, швидка медична допомога, аварійна служба газу).
2. Внесення свого номера телефону в списки абонентів довідково-інформаційної служби та телефонного довідника при встановленні телефону.
3. Включення телефону після тимчасового відключення, у разі виникнення потреби в забезпеченні телефонним зв'язком проведення масових спеціальних заходів, стихійного лиха, за надзвичайних обставин. відмова від розмови за замовленням без додаткових послуг до встановлення з'єднання.
4. Рахунок за міжміські та міжнародні телефонні розмови.
5. Надання категорії АВН при встановленні телефону.

Перелік додаткових послуг електрозв'язку

№ п/п	Найменування	Сума, грн. (без ПДВ)
1	Встановлення безобривної розетки або додаткової розетки (на відстані від встановленої розетки або розподільчого шкафу не більше ніж 10 м)	15,00
2	Заміна стандартного лінійного шнура шнуром іншої довжини (за 1 м довжини)	1,20
3	Послуги друку та папір (за 1 аркуш)	0,20

Підприємство зв'язку виконує встановлення _____ телефона (-ів) за номером(-ами): _____
(кількість)

Підприємство зв'язку

Споживач

ТОВ ТК "Вінтелепорт"

(підпис)

/Степаненко Н. В./

(ПІБ)

" ____ " _____ 2011 р.

(підпис)

/

(ПІБ)

" ____ " _____ 2011 р.