

Товариство з обмеженою відповідальністю телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт", в особі начальника відділу обслуговування абонентів Степаненко Наталії Валентинівни, яка діє на підставі Статуту компанії та Довіреності № 5 від 16.06.2011 р., надалі «Виконавець», з одного боку, і _____, що діє на підставі паспорту, надалі «Абонент», з іншого боку, - далі разом «Сторони», а кожна окремо – „Сторона”, уклали цей договір, надалі «Договір», про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Виконавець виконує роботи щодо підключення Абонента до мережі INTERNET через виділену лінію постійного зв'язку і надає Абоненту послуги доступу до мережі INTERNET, - надалі «Послуги».

2. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язаний:

- 2.1.1. Надавати Абоненту послуги, відповідно до Додатків до Даного Договору.
- 2.1.2. Виконати всі роботи, необхідні для надання Абоненту Послуг, надалі «Роботи». Після виконання «Робіт» складаються двосторонні Акти. При відсутності письмової заяви про неможливість підписання акта з боку Абонента з вказівкою причини протягом двох календарних днів із моменту одержання, роботи вважаються прийнятими в повному обсязі.
- 2.1.3. Забезпечити цілодобовий доступ до мережі INTERNET.
- 2.1.4. Забезпечити цілодобову доставку інформації від Абонента через мережу INTERNET і мережі, пов'язані із нею міжмереживими угодами.
- 2.1.5. Забезпечити повну підтримку доставляння електронної пошти через поштові сервери Виконавця.
- 2.1.6. Надавати консультації з питань використання мережі до підключення, а також у процесі роботи через виділений канал.

2.2. Виконавець має право:

- 2.2.1. Надавати допомогу в організації орендованого некомутованого (виділеного) каналу зв'язку.
- 2.2.2. Переглянути вартість Послуг, наданих Виконавцем, виходячи зі змін ринкової кон'юнктури, інфляційних процесів, змін тарифів, і інших чинників. Виконавець повинний повідомити про це Абонента за допомогою електронного листування, або у письмовому виді (інформаційною строкою у рахунках, рекомендованим листом тощо), або передаючи особисто не пізніше ніж за 10 (десять) днів до дати введення нових тарифів на Послуги. У випадку збільшення вартості Послуг Абонент залишає за собою право припинити дію Договору, сплативши за Послуги, що отримані до такого підвищення.
- 2.2.3. Припинити роботу каналу для профілактичного обслуговування Устаткування. Період профілактичного обслуговування не повинний перевищувати 14 (чотирнадцять) годин на місяць. Випадки порушення або припинення зв'язку на строк, що перевищує 12 (дванадцять) годин підряд, викликані надзвичайними подіями, або з вини Виконавця, повинні фіксуватися окремим Актом, підписаним представниками обох Сторін.

2.3. Абонент зобов'язаний:

- 2.3.1. Оплачувати Послуги Виконавця відповідно до Додатків.
- 2.3.2. Дотримуватися законодавства України і норм міжнародного права, що стосуються інформації, її переказування і захисту, неприпустимості використання Послуг для поширення забороненої інформації.
- 2.3.3. Інформувати Виконавця протягом місяця про свій переїзд на іншу адресу, зміну назви, реквізитів юридичної особи або розрахункового рахунка організації, форму власності тощо.
- 2.3.4. У разі тимчасового відключення згідно письмової заяви, Абонент повинен сплачувати підтримку каналу зв'язку у розмірі, зазначеному у діючому Додатку.
- 2.3.5. У разі тимчасового користування обладнанням Виконавця:
 - забезпечити належні умови зберігання та експлуатації переданого обладнання (згідно з інструкцією з експлуатації).
 - у разі втрати (крадіжки, псування з вини Абонента або третіх осіб) переданого у тимчасове користування обладнання, що унеможливило його повернення, Абонент повинен компенсувати його вартість за ринковою ціною з урахуванням ПДВ на дату звернення до Виконавця.
 - у разі припинення дії Договору повернути обладнання протягом 7 (семи) календарних днів після припинення надання Послуг чи компенсувати його вартість за ринковою ціною з урахуванням ПДВ на дату припинення надання Послуг. При цьому з 8-го дня починається нарахування пені у розмірі 10 % вартості обладнання за кожен день неповернення обладнання Абонентом.
 - у разі, якщо встановлено факт розкрадання, недостачі, знищення (псування) обладнання, переданого Абоненту у тимчасове користування, і Абонент не здійснив компенсацію вартості цього обладнання відповідно до абзаців 2 і 3 пп 2.3.4 Договору, відшкодувати завдані збитки. Розмір збитків розраховується згідно з Порядком визначення розміру збитків від розкрадання, недостачі, знищення (псування) матеріальних цінностей, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 22.01.1996 № 116.
- 2.3.6. Припинити використання виділених Виконавцем IP-адресів у випадку припинення дії Договору.

2.4. Абонент має право:

- 2.4.1. Змінити обраний тарифний план. Заява про зміну тарифного плану приймається до 20-го числа поточного місяця. Новий тарифний план встановлюється з 1-го числа наступного розрахункового періоду за умови підписаного обома Сторонами відповідного Додатку до Договору.

2.5. Загальні обов'язки:

- 2.5.1. Виконувати зобов'язання, передбачені Договором.
- 2.5.2. Не розголошувати інформацію, визначену сторонами як «конфіденційна», зберігати таємницю листування.
- 2.5.3. Бережливо використовувати й експлуатувати устаткування, надане для досягнення мети даного Договору.

3. ВЛАСНІСТЬ

- 3.1. Власність, що належить окремо кожній із Сторін і використовується Сторонами для досягнення мети даного Договору, належить, відповідно, окремо кожній із Сторін згідно правостановлюючих документів і знаходиться на її балансі.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ І ПЛАТЕЖІВ

- 4.1. Перелік Робіт і Послуг, наданих Виконавцем а також їхня вартість, зазначаються в Додатках до даного Договору у національній валюті України.

- 4.2. Абонент вносить суму за перший місяць користування послугами згідно відповідного рахунку при внесенні разового платежу за виконання Робіт із підключення Абонента до мережі Інтернет.
- 4.3. Абонентська плата за користування Послугами вноситься Абонентом у порядку 100% передоплати на наступний місяць до 20 числа попереднього місяця.
- 4.4. Час неотримання Послуги Абонентом у зв'язку з виходом зі строю обладнання або проблемами з програмним забезпеченням на стороні Абонента, або власною телекомунікаційною мережею Абонента, яка взаємоз'єднана з портом Інтернет телекомунікаційної мережі Виконавця, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.
- 4.5. Всі розрахунки з Виконавцем Абонент робить у гривнях протягом десяти (10) календарних днів із дня виставлення рахунку але не пізніше 20-го числа місяця. У рахунку вказується ПДВ та інші застосовані податки. При здійсненні платежів Абонент обов'язково вказує номер Договору і номер рахунку Виконавця для ідентифікації платежу
- 4.6. Всі банківські комісійні витрати по оплаті рахунків Виконавця здійснюються Абонентом.
- 4.7. У випадку, якщо Виконавець не одержить належні Одноразовий і/або Періодичний платежі в повному обсязі в строки, що зазначені в п.п. 4.2 та 4.3., Виконавець призупиняє надання послуг у день виникнення заборгованості до з'ясування обставин.
- 4.8. Якщо Абонент у місячний термін після тимчасового призупинення послуг, не поновив Договір, Виконавець має право негайно припинити дію Договору. Це не звільняє Абонента від відшкодування збитків, пов'язаних із порушенням Абонентом умов цього Договору, та сплати за підтримку каналу зв'язку до дати припинення дії Договору у розмірі, зазначеному у діючому Додатку.
- 4.9. Виконавець має статус платника податку на прибуток на загальних умовах зі ставкою 23 %.

5. ФОРС-МАЖОР І ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 5.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання або неналежне виконання є наслідком дії обставин нездоланної сили (форс-мажору), що виникли після підписання цього Договору, мають надзвичайний характер, та які ця Сторона не могла ні передбачати, ні подолати прийнятими засобами.
- 5.2. Непереборною силою по цьому Договорі признаються такі події: війна і військові дії, повстання, мобілізація, страйк на підприємстві Виконавця, Абонента і/або їхніх постачальників, епідемії, пожежа, стихійні лиха, аварії на транспорті, акти органів влади та підприємств електрозв'язку або Укртелекому, що мають вплив на виконання зобов'язань, і всі інші події й обставини, що компетентний орган влади визнає й оголосить випадками непереборної сили.
- 5.3. В усіх питаннях, що впливають із висновку, виконання, зміни або розірвання договору, Сторони керуються і застосовують законодавство країни виконавця - України, що діє на момент виникнення необхідності його застосування.

6. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

Договір вступає в дію з моменту підписання і діє протягом 1 (одного) року. У випадку відсутності письмових заяв Сторін, не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до закінчення дії Договору, термін дії Договору автоматично продовжується на 1 (один) рік. І так в подальшому на тих самих умовах.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 7.1. Сторона, що не виконала умови Договору, відповідає згідно з чинним законодавством України.
- 7.2. Кожна зі сторін має право припинити Договір, повідомивши про це за 30 (тридцять) днів у письмовому виді рекомендованим листом із повідомленням про вручення або передаючи особисто. Договір вважається припиненим при відсутності заборгованості та поверненні обладнання, що використовувалось для досягнення мети Договору.
- 7.3. Виконавець не несе відповідальності за якість телекомунікаційних засобів (каналів зв'язку), наданих третіми організаціями для досягнення мети Договору.
- 7.4. Виконавець не несе відповідальності за зміст інформації (переданої чи прийнятої), що передається його мережами.

8. ВРЕГУЛЮВАННЯ МОЖЛИВИХ СУПЕРЕЧОК

- 8.1. Всі суперечки і розбіжності, що могли б виникнути з Договору або в зв'язку з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.2. Якщо Сторони не можуть дійти згоди протягом 30 днів із дня перших переговорів, дана розбіжність вноситься до врегулювання в Господарському суді України.

9. НАБРАННЯ ЧИННОСТІ ДОГОВОРОМ

- 9.1. Даний Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один зберігається в Абонента, другий - у Виконавця.
- 9.2. Договір набирає чинності з моменту його підписання Сторонами.
- 9.3. Зміни і доповнення до даного Договору вносяться тільки після їх письмового затвердження Сторонами.
- 9.4. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.
- 9.5. Договір складений при повному розумінні Сторонами предмета Договору. Всі попередні переговори, листування, переддоговірні умови і попередні договори по предмету Договору є недійсними з моменту набрання чинності даним Договором.
- 9.6. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми і т.п.

Виконавець

Абонент

Телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт"

Адреса: 21009 м. Вінниця, вул. Київська 14, корп.Б,
тел. (0432) 55-41-01

Адреса:
тел.

Платіжні реквізити: р/р 26004158086 у АТ "Райффайзен Банк Аваль", МФО 380805; код ЄДРПОУ 23106497; ПІН юридичної особи 231064902280, № свідоцтва 01828980

Паспортні дані: серія
Ідентифікацій номер:

Список і вартість Послуг, наданих Виконавцем Абоненту

1. Відповідно до умов Договору № VL/_____ Виконавець надає Абоненту послуги відповідно до таких тарифів:

ОДНОРАЗОВИЙ ПЛАТІЖ

Інсталяція виділеного каналу (сервіс retail*) до 1024 Кбіт/с приймання,
до 512 Кбіт/с передавання, за адресою _____ 208,34 грн.

**Швидкість з'єднання не гарантована. Сервіс retail може бути наданий для 1 (одного) мережевого пристрою та не передбачає змін налаштування обладнання після подання сервісу.*

ПЕРІОДИЧНІ ПЛАТЕЖІ

Щомісячна плата за цілодобову роботу доступу в Інтернет (сервіс retail)
на швидкості до 1024 Кбіт/с приймання, до 512 Кбіт/с передавання _____ 83,33 грн.

Початок надання послуги рахувати з “___” _____ 2011 р.

Ціни приведені без урахування ПДВ.

2. Додаткові послуги:

Назва послуги	Назва платежу	Сума, грн. без ПДВ
Призупинення послуги	Плата за тимчасове призупинення обслуговування на термін до 3 місяців за заявою абонента, за місяць	15
Переоформлення договору	Плата за переоформлення договору на надання послуги в тому ж приміщенні за заявою користувача або правонаступника, одноразово	20
Зміна тарифного плану	Плата за зміну тарифного плану у випадку зменшення суми періодичного платежу, одноразово	20
Виклик майстра	Плата за виклик майстра, одноразово	30

3. У випадку виникнення в Абонента питань і проблем при використанні Послуг Виконавця всі запити повинні направлятися в Групу підтримки користувачів "Вінтелепорт" по телефону, факсу або електронній пошті. Заявки приймає, реєструє і відправляє на опрацювання оператор служби HelpDesk. Тел./факс: (0432) 55-41-01. E-mail: admin@vinnitsa.com

4. Робочі контакти від Абонента підтримуються через _____.

Виконавець

Абонент

ТОВ ТК "Вінтелепорт"

/Степаненко Н. В./

(підпис)

(ПІБ)

“___” _____ 2011 р.

//

(підпис)

(ПІБ)

“___” _____ 2011 р.