

**ДОГОВІР № ІТV/
надання доступу до послуг телеінформаційної мережі**

м. Вінниця

“ ___ ” _____ 2011 р.

Товариство з обмеженою відповідальністю телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт" (ліцензія Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення від 14 вересня 2007 року НР № 0375-п), в особі начальника відділу обслуговування абонентів Степаненко Наталії Валентинівни, що діє на підставі Статуту компанії та довіреності № 5 від 16.06.2011 р., надалі “ОПЕРАТОР”, з одного боку, і _____, що діє на підставі паспорту, надалі “АБОНЕНТ”, з іншого боку, - далі разом “СТОРОНИ”, а кожна окремо – „СТОРОНА”, уклали цей договір, про нижченаведене:

1. ПРЕДМЕТ ТА ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ ДОГОВОРУ

1.1. ОПЕРАТОР надає АБОНЕНТУ послугу по забезпеченню прийому його телевізійним приймачем телевізійних каналів, які ретранслює ОПЕРАТОР в Телеінформаційній мережі, надалі “МЕРЕЖА”. АБОНЕНТ сплачує вартість наданих ОПЕРАТОРОМ послуг у вигляді внесення щомісячної плати за користування МЕРЕЖЕЮ.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА:

2.1. ОПЕРАТОР зобов'язаний:

2.1.1. Забезпечувати підтримку робочого стану МЕРЕЖІ, організувати її технічне обслуговування.

2.1.2. Приймати заяви АБОНЕНТА на усунення пошкоджень МЕРЕЖІ із зазначенням конкретної адреси. ОПЕРАТОР усуває пошкодження МЕРЕЖІ протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту реєстрації заяви (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого терміну їх усунення).

2.1.3. Об'єктивно інформувати про Послуги та умови їх надання.

2.2. ОПЕРАТОР має право:

2.2.1. На проведення профілактичних, поточних та непередбачених робіт, капітального ремонту, реконструкції та вдосконалення МЕРЕЖІ.

2.2.2. Вимагати своєчасної плати послуг.

2.2.3. У разі невиконання АБОНЕНТОМ своїх обов'язків, передбачених цим договором, розірвати даний договір.

2.2.4. Перелік телевізійних каналів, які ретранслюються у МЕРЕЖІ, визначається ОПЕРАТОРОМ і може бути зміненим по рішенням ОПЕРАТОРА.

2.2.4. Змінювати Тарифи (у тому числі розмір абонентної плати), з попередженням про це АБОНЕНТА не менше ніж за 14 днів до набуття чинності нових Тарифів шляхом надсилання відповідного повідомлення, що міститься на рахунку, або іншим шляхом.

2.2.3. Залучати для здійснення своїх обов'язків за цим Договором інших осіб на підставі відповідних угод та довіреностей.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

3.1. Обов'язки АБОНЕНТА:

3.1.1. Своєчасно та в повному обсязі сплачувати абонентну плату та плату за Додаткові сервіси ОПЕРАТОРУ.

3.1.2. Надавати на вимогу уповноважених представників ОПЕРАТОРА відповідні розрахункові документи, що підтверджують сплату АБОНЕНТОМ наданих Послуг.

3.1.3. Зберігати всі розрахункові документи протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення відповідної оплати.

3.1.4. Забезпечити уповноваженим представникам ОПЕРАТОРА вільний доступ до будинкової розподільчої мережі та Абонентського обладнання для їхнього обстеження, ремонту і технічного обслуговування після пред'явлення представником ОПЕРАТОРА відповідного посвідчення або довіреності.

3.1.5. Надавати представникам ОПЕРАТОРА можливість здійснювати обслуговування АБОНЕНТА та підключення (відключення) Абонентського обладнання до МЕРЕЖІ.

3.1.6. Не втручатися до будь-якого обладнання МЕРЕЖІ, будинкової розподільчої мережі та Абонентських відгалужень від них. Не підключати до МЕРЕЖІ будь-які пристрої без письмового узгодження із ОПЕРАТОРОМ.

3.1.7. Забезпечувати зберігання обладнання ОПЕРАТОРА, розташованого у приміщеннях АБОНЕНТА.

3.1.8. Ознайомитися та виконувати вимоги, передбачені відповідними Регламентами надання Послуг.

3.2. АБОНЕНТ має право:

3.2.1. Замовити додатково або змінити відповідно до своїх інтересів вид Послуги, з числа запропонованих ОПЕРАТОРОМ, звернувшись до ОПЕРАТОРА з письмовою заявою.

3.2.2. Призупинити надання Послуги із обов'язковою вказівкою терміну, на який призупиняється надання Послуги, письмово попередивши про це ОПЕРАТОРА, не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати.

3.2.3. Ознайомлюватися з поточним станом своїх фінансових розрахунків із ОПЕРАТОРОМ.

3.2.4. Звертатися до ОПЕРАТОРА із скаргами та пропозиціями щодо поліпшення якості Послуг.

3.2.5. У разі невиконання ОПЕРАТОРОМ своїх обов'язків, передбачених цим Договором, розірвати даний Договір.

3.2.6. Отримувати від ОПЕРАТОРА інформацію про Послуги і Додаткові сервіси та умови їх надання.

4. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Перелік Послуг, наданих ОПЕРАТОРОМ, а також їхня вартість, зазначаються в Додатках до даного Договору у національній валюті України.

4.2. Абонентська плата за користування Послугами вноситься АБОНЕНТОМ у порядку 100% передплати на наступний місяць до 20 числа попереднього місяця.

4.3. У випадку, якщо ОПЕРАТОР не одержить належні Одноразовий і/або Періодичний платежі в строки, що зазначені в п. 4.2., ОПЕРАТОР призупиняє надання послуг до з'ясування обставин у день виникнення заборгованості.

4.4. При невиконанні АБОНЕНТОМ п. 4.2. Договору останній сплачує ОПЕРАТОРУ пеню за весь період затримки, яка обчислюється від вартості неоплаченої Послуги у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який нараховується пеня, за весь період затримки. У разі зазначеної затримки оплати понад один місяць, ОПЕРАТОР має право без письмового попередження відмовити в подальшому наданні Послуги та припинити дію Договору. Припинення надання Послуги та припинення дії Договору не звільняє АБОНЕНТА від відшкодування збитків, пов'язаних із порушенням Абонентом умов цього Договору, та сплати за підтримку каналу зв'язку до дати припинення дії Договору у розмірі, зазначеному у діючому Додатку.

4.5. ОПЕРАТОР має статус платника податку на прибуток на загальних умовах, передбачених п.10.1. ст.10 Закону України "Про оподаткування прибутку підприємств".

4.5. При здійсненні платежів АБОНЕНТ вказує номер Договору і номер рахунку ОПЕРАТОРА для ідентифікації платежу.

4.6. Всі банківські комісійні витрати по оплаті рахунків ОПЕРАТОРА здійснюються АБОНЕНТОМ.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У разі втручання АБОНЕНТА до будь-якого обладнання МЕРЕЖІ АБОНЕНТ відшкодовує ОПЕРАТОРУ вартість пошкодженого обладнання та ремонтних робіт у повному обсязі в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

5.2. У разі інших порушень умов Договору винна СТОРОНА несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

6. ОСОБЛИВІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. ОПЕРАТОР звільняється від повного або часткового виконання своїх обов'язків у разі виникнення обставин непереборної сили, передбачити які неможливо на момент підписання та/ або виконання Договору, а саме: війна, воєнні дії, стихійні лиха, аварії, катастрофи, саботаж, громадські заворушення, диверсія, рішення органів державної влади, управління та/ або місцевого самоврядування, зміни кон'юнктури ринків, неможливість надання Послуг та Додаткових сервісів за відсутності технічних можливостей та/ або з інших поважних причин, зміни напрямків діяльності ОПЕРАТОРА тощо.

7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Договір набуває чинності з моменту його підписання та є таким, що укладений на невизначений час і діє до моменту його розірвання.

7.2. АБОНЕНТ або ОПЕРАТОР мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку за умов невиконання положень даного Договору або за відсутності потреби у Послугах, або неможливості надання таких Послуг. Про це СТОРОНИ мають повідомити один одного письмово, у термін не пізніше, ніж за 20 днів до дати розірвання договору. У цьому випадку АБОНЕНТ зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані Послуги та Додаткові сервіси за весь час дії Договору на момент його розірвання.

8. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

8.1. Договір складений у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу. Один примірник зберігається у ОПЕРАТОРА, другий – у АБОНЕНТА.

8.2. Всі додатки до даного Договору є його невід'ємною частиною.

8.3. Договір складений при повному розумінні СТОРОНАМИ предмета Договору. Всі попередні переговори, листування, переддоговірні умови і попередні договори по предмету Договору є недійсними з моменту набрання чинності даним Договором.

8.4. Договір залишається в силі у випадку зміни реквізитів СТОРІН, зміни їхніх реєстраційних документів, включаючи зміну власника, організаційно-правової форми і т.п.

10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Оператор
Телекомунікаційна компанія "Вінтелепорт"
Адреса: 21009 м. Вінниця, вул. Київська 14, корп.Б,
Тел. (0432) 55-41-01
Платіжні реквізити: р/р 26004158086 у ВАТ
"Райффайзен Банк Аваль", МФО 380805; код ЄДРПОУ
23106497; ПІН юридичної особи 231064902280, №
свідоцтва 01828980

Абонент
Адреса:
тел.
Паспортні дані: серія _____, виданий _____
Ідентифікацій номер: _____

Степаненко Н.В.

Список і вартість Послуг, наданих Підприємством Абоненту

1. Відповідно до умов Договору № ITV/ Підприємство надає Абоненту послуги відповідно до таких тарифів:

ОДНОРАЗОВИЙ ПЛАТІЖ

Підключення до послуги IP TV, пакет “Еволюція” за адресою: _____ 208,33 грн.

ПЕРІОДИЧНІ ПЛАТЕЖІ

Щомісячна плата за цілодобову роботу послуги IP TV, пакет «Еволюція» _____ 50,00 грн.

Оренда обладнання _____ 10,00 грн.

Ціни приведені без урахування ПДВ.

Початок надання послуги рахувати з “ ___ ” _____ 2011 р.

2. Додаткові послуги:

Назва послуги	Назва платежу	Сума, грн. без ПДВ
Призупинення послуги	Плата за тимчасове призупинення обслуговування на термін до 3 місяців за заявою абонента, за місяць	30
Переоформлення договору	Плата за переоформлення договору на надання послуги в тому ж приміщенні за заявою користувача або правонаступника, одноразово	20
Виклик майстра	Плата за виклик майстра, одноразово	30

3. У випадку виникнення в Абонента питань і проблем при використанні Послуг Підприємства всі запити повинні направлятися в Групу підтримки користувачів "Вінтелепорта" по телефону, факсу або електронній пошті. Заявки приймає, реєструє і відправляє на опрацювання оператор служби HelpDesk. Тел./факс: (0432) 55-41-01. E-mail: admin@vinnitsa.com

4. Робочі контакти від Абонента підтримуються через _____.

Підприємство

Абонент

ТОВ ТК “Вінтелепорт”

/Степаненко Н.В./

(підпис)

(ПІБ)

“ ”

2011 р.

//

(підпис)

(ПІБ)

“ ”

_____ 2011 р.